## PROTOCOLO GESTION DE ENCOMIENDAS



## **Requisitos Previos**

Antes de hacer retiro de alguna encomienda o correspondencia debes acreditar tu residencia en el condominio presentando tu cédula de identidad e indicando departamento y torre en donde vive.



## Solicitud del Artículo y/o Correspondencia

Una vez solicitado su artículo y/o corespondencia debera firmar el libro correspondiente en donde acredite el retiro efectivo de lo solicitado.



## **Uso Correcto del Servicio**

Una vez ingresa la encomienda al condominio se informa al departamento correspondiente sobre su llegada, el no retirar la correspondencia en un plazo de 24 Hrs será infraccionado.



No se considerará como encomienda artículos de gran tamaño como por ejemplo: Living, Cama, Comedor, Refrigerador, televisores o cualquier otro articulo del mismo tamaño y peso de lo antes mencionado., asi como tambien NO se debe considerar encomiendas las compras de supermercados ni delivery de comida rapida.